

Politica per la Qualità

La Direzione Aziendale di Veneta Ecorecuperi S.r.l. Società Benefit intende mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed ai propri requisiti organizzativi, considerandolo come un modello di gestione flessibile ed orientato al miglioramento continuo.

L'obiettivo primario di Veneta Ecorecuperi S.r.l. Società Benefit è aumentare la propria competitività in modo da poter rispondere al meglio alle esigenze del mercato, in merito ad efficacia, efficienza ed affidabilità del prodotto e del servizio offerti.

La Direzione Aziendale ed i responsabili di ciascuna funzione devono assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa ed attuata da tutto il personale in relazione al proprio ruolo ed alle proprie attività mediante adeguata formazione ed addestramento.

La Direzione Aziendale definisce, nel "Piano della Direzione", obiettivi ed impegni misurabili, per accertare il perseguimento della Politica per la Qualità e s'impegna a fornire alle funzioni Aziendali gli strumenti e le risorse necessari al loro perseguimento, oltre a riesaminarne periodicamente aderenza e coerenza.

Agire nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità significa che :

- il Cliente è il riferimento principale e pertanto è necessario il massimo impegno di tutti per comprendere le sue aspettative, e per mantenere con questi un rapporto continuativo e di crescita;
- ogni dipendente dell'Organizzazione non deve limitarsi a svolgere bene il proprio compito ed a conseguire gli obiettivi prefissati, ma deve collaborare per la propria crescita e quella dei propri colleghi di lavoro;
- gli errori di ciascuno devono essere un motivo di miglioramento ed un'opportunità di crescita;
- ogni dipendente è invitato a fornire suggerimenti per l'individuazione dei punti deboli dell'Organizzazione e per l'utilizzo più efficace ed efficiente delle risorse disponibili.

Gli indirizzi generali dell'Azienda sono:

- preservare e, se possibile, incrementare il volume delle vendite rispetto a quello dell'anno precedente;
- acquisire nuovi clienti, ed aumentare la fidelizzazione del cliente acquisito;
- perseguire la soddisfazione dei Clienti e consolidare il rapporto con gli stessi;
- utilizzare impianti e risorse al fine di produrre quanto richiesto nel rispetto delle norme vigenti;
- ricercare nuove linee di vendita per garantire un servizio innovativo e per poter proporre soluzioni diversificate.

Veneta Ecorecuperi S.r.l. Società Benefit ottempera a quanto sopra descritto anche adeguando la struttura alle norme di sicurezza e tutela del personale, alla protezione dei dati e alla salvaguardia dell'ambiente.

A suffragio di quanto sopra, e quale espressione del rapporto che lega saldamente la sua stessa esistenza alla gestione responsabile delle persone, dei diritti e dell'ambiente, l'Azienda ha acquisito lo status di **Società Benefit** allo scopo di **produrre effetti positivi sul tessuto economico, sociale e ambientale** in cui opera. L'Azienda si impegna dunque a offrire benefici comuni specifici, in quanto espressione diretta dei suoi valori fondanti, tra i quali:

- **Contribuire allo sviluppo delle comunità locali**, in cui opera, promuovendo attività di incentivazione, premiazione e coinvolgimento degli studenti delle scuole del territorio allo scopo di evidenziare l'importanza dello studio e della curiosità nelle menti più giovani. L'Azienda garantisce inoltre la massima disponibilità e collaborazione nell'offrire opportunità di crescita didattica, personale e professionale agli studenti che vorranno essere coinvolti nei progetti aziendali di innovazione impegnandosi a destinare il 2% (due per cento) degli utili a favore di queste iniziative.
- **Sviluppare modelli di business e strategie privilegiando azioni che consentano una crescita redditizia senza creare costi sociali**, per le imprese concorrenti o altri stakeholders, progredendo in maniera armoniosa e responsabile. Con il pensiero a somma positiva (innovare il nuovo senza distruggere o sconvolgere l'esistente) l'Azienda si impegna a innovare contribuendo a costruire una proposta di valore migliore per la collettività e coinvolgendo più stakeholders possibili nel suo percorso di crescita.
- **Attuare politiche di condivisione dei risultati positivi con i propri collaboratori** in quanto primi responsabili del raggiungimento degli obiettivi secondo logiche chiare e condivise.